

Zorggroep Noorderboog

Merkbare verandering

"Ik werk pas sinds een jaar hier in Meppel, dus ik kan het mooi vergelijken met mijn vorige werkkring. Daar werkte ik ook voor mensen met dementie, maar hier is het (veel) kleinschaliger. Ik merk dat hier heel veel gaande is. Er is geïnvesteerd in zaken als een duofiets, een tovertafel en een rolstoelfiets. Allemaal zaken die worden ingezet om de bewoners activiteiten te kunnen bieden die aansluiten bij hun behoeften. Wel schiet soms nog de tijd tekort om die activiteiten ook daadwerkelijk te doen. Daarom is het ook zo belangrijk dat we een goed contact hebben met de familieleden en een actief vrijwilligersnetwerk, zodat ook zij hiervoor kunnen worden ingezet. Ook wordt heel goed gekeken naar wat de werkvloer nodig heeft: er is ruimte voor scholing op gebieden als beweging en omgaan met agressie. Beweging definiëren we heel ruim. Het hoeft niet per se te betekenen dat iemand nog de deur uit kan gaan. Ook in staat zijn om nog zelf de haren te kammen is al een vorm van beweging die de zelfredzaamheid ten goede komt. Scholing stelt je ook in staat om kennis over te dragen aan collega's. Kennisoverdracht is er ook aan stagiaires, van het mbo tot het hbo, niveau 2 tot niveau 5. Ook daar maak ik graag tijd voor vrij en de ruimte om dit te doen is er gelukkig ook. Hoe benader je iemand die agressief is? Hoe ga je om met een

bewoner die er een heel strikt dagritme op nahoudt? Je moet echt de tijd hebben voor deze mensen. Als je te gehaast bent omdat je op tijd aan de koffie wilt, merkt de avonddienst dit aan het gedrag van de bewoners. Het is mooi dat er nu meer ruimte is voor stagiaires. Die zijn zeer welkom, op alle niveaus. Zij kunnen van ons leren, maar wij zeker ook van hen. Samen met mijn teamleider gaan we met een powerpointpresentatie naar de mbo's om te vertellen wat het is om met deze doelgroep te werken en hoeveel variatie er in een dag kan zijn. Het is een heel breed vakgebied. En het is zo jammer dat er de laatste jaren mensen uit verdwenen zijn die we nog steeds hard nodig hebben. Aan personeelsuitbreiding wordt gewerkt. Het geldt dat de overheid nu beschikbaar stelt, vraagt om een concreet plan om te laten zien op welke wijze wij de personeelsuitbreiding binnen onze organisatie willen vormgeven. Daaraan werkt Noorderboog nu. Ik ben daar helemaal voor, want de bewoners komen tegenwoordig al met een zware zorgvraag binnen dus het is belangrijk er primair voor hen te zijn. Met te weinig personeel red je dat niet. Maar je moet wel een goed plan hebben voordat je nieuwe medewerkers aanneemt."



Margreet Jobing

"Ik ben persoonlijk begeleider, het mooiste vak dat er is! Ik werk al 35 jaar in de ouderenzorg. Het is geweldig om iedere dag mensen een optimale dag in zorg en welzijn te kunnen bieden. Als ik een glimlach kan krijgen, dan vind ik dat mooi. Ik werk 28 uur per week, in alle diensten, maar met een voorkeur voor de dag."

Verskil voor de bewoner

"Iemand die de rust heeft om bij ze te komen zitten en een kop koffie met ze te drinken, daar genieten bewoners van. Net als van een uitstapje naar Van der Valk om een broodje kroket te eten. Of naar Staphorst, waar veel van onze bewoners vandaan komen en waar ze dus herinneringen aan hebben. We hebben dialogavonden met de familie, waarin zij thema's kunnen inbrengen voor activiteiten. Wat ook heel waardevol voor ze is, is de prachtige beleefruimte waarin de organisatie heeft geïnvesteerd. We willen dat mensen de vrijheid kunnen ervaren van buiten rondlopen. Ze zien de bomen, ze zien met het wisselen van de seizoenen de kleuren veranderen."

Invloed en betrokkenheid

"We zijn voortdurend met elkaar in overleg en we hebben een bestuurder die openstaat voor goede ideeën. In teamsessies krijgen we de gelegenheid om punten in te brengen, iedereen wordt dus gehoord, ongeacht je functie of niveau. Ook op het programma "Noor" op onze intranetsite kan iedereen ideeën inbrengen. Daar word je ook gevraagd naar je mening over veranderingen binnen de organisatie. Ik maak daar ook zeker gebruik van en vind het een uitdaging om mijn collega's hierin mee te krijgen. Het is echt een actief huis. We krijgen de

ruimte om onze eigen verantwoordelijkheid te versterken. In dat kader hebben we laatst ook een scholing gehad over zelfsturing, omdat we als organisatie de ontwikkeling naar zelfsturende teams doormaken. Dat maakt je flexibel en leergierig."

Kijken naar de toekomst

"Wat we vooral nog nodig hebben, is meer medewerkers, om de bewoners de zorg en aandacht te kunnen geven waarop ze recht hebben. Dat mag wat mij betreft een gemêleerd gezelschap zijn: niveau 2 kan veel leren van niveau 4 maar andersom ook. In zelfsturende teams is iedereen belangrijk. En het gaat niet alleen om zorgplannen organiseren maar ook om welzijn van de bewoners. Meer investering in technologie vind ik voor het moment minder belangrijk. Je kunt er ook de mens mee uit het oog verliezen."

"Hier wordt heel goed gekeken naar wat de werkvloer nodig heeft."



Bewoners
304



Locaties
4

Werkgebied
Zuidwest-Drenthe en Noordwest Overijssel



Waardering
cliënten
7,8