



“Reistijd wordt verleden tijd. Je kunt nu expertise inroepen via de meekijkbril. Zo kun je zélf je cliënt verzorgen en komt er geen vreemd gezicht aan het bed.”

Kijk even mee

“Wij testen momenteel twee brillen: een medicatiebril en een slimme meekijkbril. Dit doen we met in gedachte de toenemende vergrijzing, de steeds complexere zorgvraag en de krappe arbeidsmarkt. De uitdaging is met minder medewerkers kwalitatief hoogwaardige zorg te kunnen blijven bieden. De medicatiebril heet Pharma-See en vervangt mogelijk op termijn de dubbele medicatiecontrole. Het werkt zo: de zorgmedewerker die medicijnen deelt, zet de bril op. Ze kijkt naar de cliënt en naar de medicatie. De bril scant via gelaatsherkenning de cliënt en leest de barcode van de medicijnen. Mocht ze tijdens dit proces gestoord worden, dan tikt ze tegen het brillenpootje en stopt de bril. Bij nogmaals tikken gaat hij verder op het punt waar ze is gebleven. Zo ondersteunt hij haar bij het doorlopen van het medicatieproces. Het is niet meer nodig een collega te storen voor de dubbele controle. De slimme meekijkbril zorgt voor expertise op afstand. Via deze bril komt een spreek-, luister- én beeldverbinding tot stand met een arts of gespecialiseerd verpleegkundige. Een verzorgende vraagt bijvoorbeeld even mee te kijken naar een stagnerende wondgenezing. De wondverpleegkundige beoordeelt de wond via het scherm op de computer of telefoon en concludeert ‘ik zou dit of dat doen’. Doordat de verzorgende haar handen vrij heeft, kan ze direct handelen. Dat scheelt reistijd en maakt de zorg efficiënter.”

Bekend gezicht geeft rust

“Het voordeel van de Pharma-See voor de cliënt is een waarschijnlijk nóg hogere medicatieveiligheid. De slimme meekijkbril heeft als voordeel dat een cliënt niet hoeft te wachten op een arts of gespecialiseerd verpleegkundige als zich iets voordoet waar de eigen verzorgende niet uit komt. Deze laatste kan direct handelen. En: de cliënt krijgt geen vreemde aan het bed. Want de eigen verzorgende voert de handeling uit. Een bekend gezicht is veel waard, dat geeft rust.”

tante
Louise

Arbeidsvreugde stijgt

“De Pharma-See zorgt ervoor dat een medewerker niet langer een collega hoeft te storen voor een dubbele medicatiecontrole. In de praktijk voel je je daarbij toch wel eens bezwaard: iemand is druk en moet opeens met jou meekijken. Misschien is ze dan wat gehaast en kijkt ze ongewild niet goed genoeg. Dit voorkom je door de medicatiebril, die een medewerker meer zelfstandigheid biedt en de kans op fouten omlaag brengt. Daardoor neemt de arbeidsvreugde toe. Ook hoeft je minder tijd te besteden aan het herstellen van fouten achteraf en zo stijgt de arbeidsproductiviteit.

Bij de slimme meekijkbril hoeft je niet meer te wachten op bijvoorbeeld de wondverpleegkundige, je kunt zélf je cliënt helpen. Dat is een groot verschil met de situatie waarbij je cliënt en jij afhankelijk zijn van de reistijd van de gespecialiseerde collega. Als die dan arriveert, neemt ze de noodzakelijke zorg vaak over. Met behulp van de meekijkbril word je in staat gesteld de zorg zelf uit te voeren. Je bent dan zelfstandiger en groeit in je functie. Beide brillen zijn een mooi voorbeeld van technologie die

de medewerker ondersteunt in het zorgproces, zonder dat het ten koste gaat van de aandacht voor de cliënt. Zo blijven we in staat de kwaliteit van zorg hoog te houden in een tijdperk waarin de zorg steeds meer onder druk staat. Natuurlijk moeten medewerkers wennen aan elke nieuwe manier van werken. Maar bij tante Louise zijn we daarin al heel lang heel ver en is iedereen inmiddels wel om.”

Anders kijken naar processen

“Vanwege de steeds toenemende vergrijzing, de complexere zorgvraag én de krappe arbeidsmarkt kijken we binnen onze organisatie hoe we de processen anders kunnen inrichten zodat we dezelfde kwaliteit van zorg kunnen blijven bieden met minder medewerkers. Soms kunnen vragen niet worden opgelost door de aanwezige professional. Daarom steken we veel tijd in overdrachten, elkaar zoeken, wachten, elkaar helpen. Ik verwacht écht dat de brillen daar in de toekomst een rol in kunnen spelen.” ■

└ Carmen Platschorre is innovatieadviseur en teamleider zorg bij tante Louise.

