

Merkbare verandering

“Er verandert inderdaad iets. Ik kan natuurlijk nog niet zo lang terugkijken. Maar ik weet dat vroeger alles bij dezelfde persoon lag: de zorg, het bed opmaken, de maaltijden, helpen bij dagactiviteiten, echt alles. Nu zijn die taken verdeeld over meerdere personen. Zorgmedewerkers richten zich op de eigenlijke zorg. Voor de overige werkzaamheden kunnen ze terugvallen op ondersteuners. Zij houden zich bezig met zaken als de was, het eten enzovoort. We krijgen steeds meer ondersteunende collega's, op steeds meer uren van de dag, zeven dagen per week. Dat werkt prettiger. Je hoeft je bijvoorbeeld niet meer druk te maken of er voldoende schone handdoeken liggen als je een cliënt wast. Er wordt voor gezorgd dat je nooit misgrijpt. Ook zie ik dat bijzonder veel tijd, energie en creativiteit uitgaat naar de vele dagactiviteiten waaruit cliënten kunnen kiezen. Daar heb ik veel bewondering voor, al die leuke ideeën (vervezorging). Als je ziet met hoeveel aandacht en overtuigingskracht de medewerkers van de dagactiviteiten met cliënten iets leuks weten te laten doen – dat vind ik heel knap. En er is binnen onze organisatie veel gaande op het gebied van technologie: mensen met dementie reageren heel positief op middelen als de robotzeehond of de CRDL. Ook is het sinds april mogelijk dat naasten vanaf huis

meelezen in het zorgdossier. Verder heeft Sevagram de dementiegame ontwikkeld om de kennis over deze ziekte bij naasten en professionals te vergroten. Zo is het belangrijk om familieleden te leren hun dierbare niet al te moeilijke keuzes voor te leggen. Niet: ‘wat wil je op je brood?’ Maar liever: ‘wil je kaas of jam?’ Deze dementiegame is voor iedereen online beschikbaar: www.dementiegame.nl. Misschien wel de allerbelangrijkste verandering is het werven van nieuwe collega's. Je merkt dat dáár heel hard op wordt ingezet. Dat is ook hoognodig. Als we 's morgens om half zeven opeens een ziekmelding krijgen, zitten we soms letterlijk met de handen in het haar. Zij-instromers en herintreders worden intern opgeleid. Deze mensen hebben vanuit het verleden wel de een of andere link met de zorg, soms lang geleden. Stagiaires worden ook met open armen ontvangen. En wij, als medewerkers, worden beloond voor het aanbrengen van nieuwe collega's: een vakantiekracht alleen al levert bioscoopbonnen op. Maar het personeelstekort is ook nijpend: in onze organisatie van 1900 medewerkers verwachten we de komende twee jaar een toename van 150 vacatures. Sevagram doet daarom al geruime tijd haar best, ook op beurzen, via sociale media, op allerlei manieren.”



Max Berlijn

“Ik ben leerling-verzorgende IG, ik volg een BBL-traject als zij-instromer. Ik werk 36 uur per week op een gemengde afdeling met somatische en psychogeriatrische cliënten. Daar draai ik alle diensten.

In februari 2018 maakte ik de overstap naar de ouderenzorg. Ik ben 55, hiervoor zat ik in de financiële dienstverlening. Maar ik heb altijd al iets gehad met het medische. En ik zag de toegevoegde waarde van de zorg toen mijn ouders in een verzorgingshuis woonden.”

Verskil voor de bewoner

“Als ik kijk naar de nieuwe taakverdeling door de komst van de ondersteunende collega's, merk je dat er meer tijd is om je werk te doen. Ik heb nog niet meegemaakt dat iemand vond dat ik te lang bij een cliënt op de kamer bleef. Maar dat geldt net zo goed voor mijn collega's: je probeert de nodige tijd en aandacht aan de mensen te geven, dat vinden ze fijn. Meestal lukt dat. Natuurlijk kan ik niet gezellig hele fotoboeken met iemand doornemen, maar een paar foto's van vroeger lukt wel. En ik hoef de zorgtaken niet gehaast uit te voeren omdat ik bijvoorbeeld ook nog brood moet smeren. Ik wil brood smeren absoluut niet onderschatten, maar het is toch iets anders dan wondverzorging. Op deze manier hebben we om half elf alle cliënten klaar en hoeft er niemand meer om drie uur 's middags te worden gedoucht omdat er 's morgens iets tussenkwam. Je komt gewoon meer toe aan je eigen vak, omdat je niet meer alles moet doen. Er is minder stress, meer rust op de afdeling. Dat voelt de cliënt zeker. En we zorgen ervoor dat de nieuwe collega's niet steeds wisselen: onnodig veel nieuwe gezichten willen we vermijden.”

Invloed en betrokkenheid

“Sevagram is een platte organisatie die snel ingaat op concrete wensen. In de financiële wereld was ik veel stroperige overlegprocessen gewend. Pas geleden werd er in het afdelingsoverleg aangegeven dat een dienst beter een uur zou kunnen worden opgeschoven. Dat past gewoon beter in het ritme van de afdeling. En dat is inmiddels ingevoerd, loopt prima. En de teammanager zorg is goed benaderbaar, dat scheelt ook.”

Kijken naar de toekomst

“Mijn grootste wens is toch: meer handen aan het bed. Dat we iets soepeler in ons jasje komen te zitten en een plotselinge ziekmelding niet meteen tot kunst-en-vliegwerk leidt. We moeten sowieso de mensen vervangen die eruit gaan, dat op zijn minst. Een technologisch ideeetje heb ik ook nog. Hoe vaak lopen we niet voor niks op een bel, de lange gang door, heen en terug? Het zou geweldig zijn als je even een soort van beeldcontact kunt hebben met die cliënt. Dan weet je of hij naar het toilet wil, of hij per ongeluk gebeld heeft of dat er iets anders aan de hand is.”

“Mijn doel is van waarde zijn binnen deze wereld. Als verzorgende en wie weet later als verpleegkundige.”



Bewoners
999



Locaties
19

Werkgebied
**Heerlen en
Heuvelland**



Waardering
cliënten
8,1