



Pieter van Foreest

“Via de Smart Glass kan een verpleegkundige makkelijk een vraag aan mij voorleggen terwijl ik in een ander verpleeghuis werk.”

Quote specialist ouderengeneeskunde

Zorg op afstand

“Bij Pieter van Foreest zijn we met uiteenlopende technologieën bezig, zowel ondersteunend aan de medewerker als aan de cliënt. Ook onderzoeken we hoe we de technieken op een hoger plan kunnen krijgen. Zodat we met minder handen aan het bed toch aan de steeds complexere zorgvraag kunnen voldoen. De Smart Glass is zo’n technologie. Binnenkort hebben we 23 brillen, voor zorg op afstand op verschillende gebieden. Zoals onbegrepen gedrag, wonden en welzijn. Een verzorgende zet de bril op en een deskundige kijkt en luistert op afstand mee. En observeert of geeft instructies. De specialisten ouderengeneeskunde willen de Smart Glass ook gaan gebruiken om elkaar te consulteren. En om tijdens avond- en nachtdiensten te beoordelen of ze direct naar een cliënt toe moeten of vanaf afstand een advies kunnen geven. Naast de Smart Glass experimenteren we ook met robots: Lea, de rollatorrobot en Roos, een op afstand bestuurbare arm op wielen. Met Medical Delta, een netwerk waarin ook de TU Delft, de Haagse Hogeschool, de Erasmus Universiteit en Universiteit Leiden participeren, proberen we de effecten van de robots wetenschappelijk te onderbouwen. Want wij zien technologie niet als gadget, maar willen aantonen dat het werkt.”

Nuttig en leuk

“Op het gebied van robots zien we echt een omslag bij de cliënt. Van ‘ik ga toch niet met een robot samenwerken’ tot ‘zo’n robot is eigenlijk best nuttig en leuk’. Cliënten ervaren dat ze dankzij een robot langer zelfstandig kunnen blijven. Roos kan een drankje pakken uit de koelkast of iets oprapen dat ze hebben laten vallen. Opvallend genoeg roept de Smart Glass nooit weerstand op. Natuurlijk leggen we de cliënten uit waarom de verzorgende opeens een bril draagt, maar daarna ervaren ze het vooral als prettig. Ze krijgen immers deskundiger zorg én er staan minder mensen om hun bed. En cliënten in de thuiszorg hoeven minder te reizen. Als hun partner goed met de Smart Glass overweg kan, is instructie op afstand een uitkomst. Wachten totdat de verpleegkundige langskomt behoort dan tot het verleden. Dat biedt cliënten veel vrijheid.”

Pieter
van Foreest

Werkproces veranderen

“Medewerkers moesten ervaren dat ze zeker niet werkloos raken door robots. Inmiddels beschouwen de meeste collega’s robots als een ondersteunend middel, net als de bloeddrukmeter. En op termijn kunnen robots ook tijd opleveren, waardoor medewerkers meer gerichte aandacht voor cliënten overhouden. Bij de introductie van de Smart Glass viel mij op dat medewerkers het heel leuk vinden om aan technische innovaties mee te doen. Maar om die innovatie vervolgens in te voegen in het dagelijks werk blijkt lastig. Ze vinden het moeilijk om hun werkproces te veranderen en dan wordt innovatie opeens iets dat je erbij doet en dus tijd kost. Dat is een aandachtspunt voor de toekomst.”

Nog meer op maat

“We staan open voor alles wat op ons pad komt, mits we de meerwaarde ervan inzien. Zo experimenteren we nu met de slaaprobot, een slim technisch kussen dat onrustige cliënten beter laat slapen. Ook zijn we bezig met een tandenpoetssysteem met bitjes, waarmee

poetsen nog maar tien seconden duurt. We maken deel uit van verschillende netwerken. Dat is het voordeel van onze ligging dicht bij de TU Delft en Yes Delft, een hub met veel startups. Mijn uitdaging is collega’s zo ver te krijgen dat ze zelf proactief problemen op de werkvloer signaleren, die misschien wel met techniek zijn op te lossen.

Natuurlijk beschikken we over allerlei toezichthoudende technieken. Ons doel is op elke locatie een infrastructuur met domotica en lifestylemonitoring aan te leggen, op maat in te stellen voor elke individuele cliënt. Maar dat kost veel geld. Het zou mooi zijn als we daarvoor een groter deel van de extra gelden kunnen inzetten. Die 15% volstaat niet. Wetende dat de extra handen aan het bed niet zomaar te vinden zijn, wil ik de technologische oplossingen graag zoveel mogelijk kunnen benutten om dit tekort aan menskracht te compenseren.” ■

Ad Blom is programmamanager innovatie bij Pieter van Foreest.

