

Omring

Merkbare verandering

“Drie jaar geleden ben ik begonnen als kwaliteitsverpleegkundige op de locatie Den Koogh in Den Helder. Ik zit niet meer in de directe zorgverlening, al draai ik af en toe wel mee om feeling te houden met de teams en de bewoners. Het is mijn taak om de kwaliteit van de zorg goed te houden, waar mogelijk te verbeteren en daarbij goed naar collega’s te luisteren. Ik coach medewerkers vakinhoudelijk, verzorg workshops en trainingen en ondersteun medewerkers in vernieuwingstrajecten, zoals de implementatie van het elektronisch cliëntdossier. Als ik kijk naar veranderingen in de organisatie, dan valt als eerste op dat Omring echt investeert in hoger gekwalificeerd personeel. Dat gebeurt door het aantrekken van meer hbo-v-studenten en door het opleiden van medewerkers naar hogere niveaus. Medewerkers geven zelf regelmatig aan dat ze dat graag willen en krijgen de mogelijkheid om zich verder te ontwikkelen. Dat draagt bij aan het werkplezier en komt de kwaliteit van de zorg ten goede. De inzet van woonassistenten heeft waarschijnlijk eenzelfde effect. Nog niet alle locaties van Omring hebben die assistenten, maar het is wel de bedoeling om hun aantal uit te breiden. De woonassistenten houden zich bezig met de bewoners in de huiskamer, serveren koffie en thee en maken een praatje.

Het voordeel is dat het zorgpersoneel zich in die tijd expliciet op de zorg kan richten. Op technologisch gebied is ook duidelijk sprake van veranderingen. Zo kunnen we met gps-systemen de vrijheid van steeds meer bewoners vergroten. In Den Koogh hebben we één afdeling voor mensen met dementie, maar hier heeft nog geen enkele bewoner een gps-systeem. Op andere plaatsen wel. Ook afdelingen somatiek zijn geïnteresseerd, omdat steeds meer bewoners van deze afdelingen met cognitieve problemen kampen. Het toenemend gebruik van gps-systemen past in ons uitgangspunt beweging te bevorderen en het beperken van mensen in hun bewegingsvrijheid tegen te gaan. Zelf ben ik er een groot voorstander van om mensen de ruimte te geven, dus ik vind dit een hele goede ontwikkeling.”

Verschil voor de bewoner

“Het aantal activiteiten is de laatste jaren eveneens fors uitgebreid en dat komt het welzijn van bewoners ten goede. Er gebeuren leuke dingen, zoals laatst, toen er een visboer in Den Koogh stond. Daar gaan dan echt heel veel bewoners naartoe, die vinden dat geweldig. Net zoals het bezoek van de patatkraam. Wat verder beslist een positief effect heeft op het welzijn van bewoners, is het gebruik van gps-systemen. Meer beweging en vrijheid



Heleen de Boer

Heleen de Boer is kwaliteitsverpleegkundige en werkte de laatste dertig jaar in diverse functies bij Omring. Voorheen draaide ze altijd verschillende diensten, nu alleen nog dagdienst, 28 uur in de week.

“Ik vind het fascinerend om met ouderen te werken. Zeker nu de zorgvraag van mensen steeds complexer wordt, omdat zij in een steeds latere fase van een ziekte worden opgenomen. Het is heel mooi werk, de dankbaarheid van mensen is vaak groot. En ik vind het fijn dat ik in mijn functie iets kan toevoegen aan de kwaliteit van de zorg.”



vinden mensen natuurlijk fijn. Wat het effect van de woonassistenten is weet ik niet, omdat ik daar zelf nog geen ervaring mee heb. Maar ik verwacht dat dit positief uitpakt.”

Invloed en betrokkenheid

“In mijn functie als kwaliteitsverpleegkundige kan ik zeker invloed uitoefenen op het beleid en de beslissingen die genomen worden. Signalen die ik opvang en dat wat ik observeer, speel ik door naar de locatiemanagers, regelmatig voorzien van adviezen. Ik fungeer als een soort schakel tussen de werkvloer en het management. Nog niet zo lang geleden heb ik voor de somatische afdelingen een scholing georganiseerd voor het omgaan met cognitieve problemen, want daar was duidelijk behoefte aan. Daarnaast ben ik de schakel tussen de werkvloer en andere disciplines in huis, zoals de paramedici. In die rol zet ik mij onder andere in voor een goede samenwerking, want dat komt de kwaliteit van zorg weer ten goede. Ik heb het gevoel dat medewerkers hier goed gehoord worden. Maar als medewerkers dat anders ervaren, kaart ik dat aan bij het management en maken we een plan om hier verandering in te brengen. Sprekend over betrokkenheid: de kwaliteitsverpleegkundigen in huis komen regelmatig samen en hebben een kwaliteitsscan ontwikkeld

met vijftien punten van aandacht, zoals de hygiëne. Die scan kan per locatie worden afgenomen, zodat je kunt vastleggen wat verbeterd kan worden en wat prioriteit verdient.”

Kijken naar de toekomst

“De veranderingen gaan zo snel dat niet iedereen die kan bijhouden. Zo vraagt de invoering van het elektronisch cliëntdossier in combinatie met een persoonsgerichte werkwijze veel van onze medewerkers, zeker van de oudere generatie. Ik ondersteun medewerkers in al deze ontwikkelingen en van mij mag het tempo wel wat lager. Wat de vrijheid van bewoners betreft, vind ik het fijn dat hier oog voor is en we de gps-systemen steeds vaker inzetten. Investeren in beweging is belangrijk. Mijn grootste wens voor de toekomst is dat we de somatische afdelingen ook gaan omvormen tot kleinschalige woonvormen. In de psychogeriatric heeft dat duidelijk een positief effect: het vergroot de betrokkenheid bij bewoners, bij wat zij graag eten en hoe zij hun dag willen indelen. Daar is op somatische afdelingen eveneens grote behoefte aan.”

“Ik ben er een groot voorstander van om mensen de ruimte te geven, dus ik vind het een hele goede ontwikkeling dat we steeds vaker gps-systemen inzetten.”



Bewoners
2.145



Locaties
25

Werkgebied
**West Friesland,
Kop van Noord
Holland, Texel**



Waardering
cliënten
8,4