

Merkbare verandering

“Je merkt dat onze organisatie veel meer energie steekt in het werven van nieuwe medewerkers. We leiden steeds meer mensen op. Samen met Randstad heeft Libertas Leiden een verkort traject voor extra gemotiveerde zij-instromers. Zij zijn binnen 18 maanden verzorgende IG niveau 3, terwijl daar normaal drie jaar voor staat. Natuurlijk kost het de teams de nodige tijd aan begeleiding, maar je weet waar je het voor doet. Nu staan er al structureel twee medewerkers op een huiskamer. Dat betekent wat minder werkdruk. Ik zeg ‘wat minder’ omdat nieuwe bewoners tegenwoordig steeds vaker complexere zorg nodig hebben zodra zij bij ons komen. Ook zijn er meer locatieverpleegkundigen, die kwaliteit in hun takenpakket hebben en het nodige papierwerk uit handen nemen. We doen meer aan scholing, gericht op kwaliteit. Pas hadden we een training methodisch werken en een training rapporteren in het elektronisch cliëntendossier (ECD) komt eraan. We werken al twee jaar met het ECD, maar het is belangrijk dat we dat goed blijven doen. Vooral nu ook de familie in het ECD mee kan lezen. Dan is het zinvol om discussies te voorkomen over een ‘objectieve’ of een ‘subjectieve’ opmerking. Ook leren we hoe we in gesprek kunnen gaan met cliënten en familie over de voorkeuren van een bewoner. Niet iedereen zingt

even graag of houdt van bingo. Die scholing viel onder het project ‘Zinvolle dagbesteding’. Een ander vrij nieuw aspect is het document ‘Elkaar beter leren kennen’. De vragen hierin beantwoorden we samen met de nieuwe bewoner en zijn naasten waardoor we diens belevingswereld beter leren kennen. De aansluiting thuis-verpleeghuis verloopt hierdoor beter. Iedereen kan terugvallen op dat document: de zorg, de geestelijke verzorging, de activiteitenbegeleiding. Onze activiteitenbegeleidster heeft een uitbreiding van uren gekregen, daar zijn we erg blij mee. Ze komt zelf uit de zorg en geeft de collega’s meer inzicht en waardevolle handvatten. Door activiteiten en een zinvolle dagbesteding kun je wat onrust wegnemen bij onbegrepen gedrag. Ook technologie zetten we in ter ondersteuning, waardoor bewoners terug kunnen gaan naar momenten die voor hen belangrijk waren. Dat kan via de videofiets die de grachten van Leiden of een ander landschap laat zien. Of door een magisch schilderij, gebaseerd op foto’s, muziek of tv-momenten uit het verleden van de cliënt. Om deze middelen goed in te richten, werken we samen met de naasten. We komen steeds dichterbij de visie van persoonsgerichte zorg.”



Daryl Willemstein

“Ik werk nu tien jaar in de ouderenzorg, 32 uur, in dagdiensten. Het begon als bijbaantje-op-fiets-afstand. Ik vond ouderen direct een ontzettend leuke doelgroep, het klikte gewoon. En nog. Het is bovendien fijn met collega’s te werken met hart voor de mensen.

Dat ik de zorg in wilde, wist ik al – mensen helpen, is wat ik in mijn hoofd had. Ik ging geneeskunde studeren, maar dat was niet mijn roeping. Dus stapte ik over naar hbo-verpleegkunde. Nu ben ik locatieverpleegkundige: een soort schakel tussen het team en de teammanager.”

Verskil voor de bewoner

“De bewoner ervaart meer aandacht. Omdat er altijd twee medewerkers per huiskamer zijn, is er meer tijd voor af en toe een een-op-een-gesprek. ‘s Ochtends is er meer ruimte voor zorg op maat. En bij ons op zo’n kleinschalige woonvorm kun je uitslapen, als je dat wilt. Sommigen willen om acht uur op, anderen niet. Een enkeling wil tot elf uur blijven liggen. En dat kan gewoon. Dát vind ik mooi, om zo te kunnen werken in de laatste fase van iemands leven. Ook ‘s avonds zijn de roosters zo ingericht dat mensen op een normale tijd naar bed kunnen. Dus niet extra vroeg omdat een dienst toevallig om 20.30 uur eindigt. Een ander verschil is de activiteitenbegeleiding, we stimuleren naasten om daarin ook een rol te hebben. Zo staan er spelletjes in de kast en zijn er activiteiten geschikt voor bewoners met vergevorderde dementie. We proberen het normale leven hier zoveel mogelijk te laten doorgaan. We kopen elke dag verse boodschappen en dan gaat er ten minste één bewoner mee naar de bakker en supermarkt. Dat rouleert, zodat niet steeds dezelfde meegaat.”

Invloed en betrokkenheid

“De invloed die wij binnen Libertas Leiden uitoefenen is verdeeld over thematische werkgroepen. Ikzelf zit momen-

teel in de werkgroep ‘domotica’, eerder dacht ik mee over hoe de nachtzorg beter kan. Ik heb het gevoel dat mij vaak genoeg gevraagd wordt waar de schoen knelt en hoe we hem passend kunnen krijgen. Aan extra invloed heb ik niet speciaal behoefte.”

Kijken naar de toekomst

“In de allereerste plaats: écht voldoende mensen, zodat je een vast team hebt. Onze uitzendkrachten doen het prima, maar het gaat erom dat je een bewoner echt goed leert kennen. Dán kun je zo goed mogelijke zorg bieden. In mijn ogen moet een team dat met 10% uitzendkrachten werkt 110% geven om stabiele zorg te bieden. Op korte termijn kan dat een probleem oplossen, maar op de langere termijn is dat niet houdbaar. Ook hoop ik dat we met minder administratieve lasten en meer domotica tot een lagere fysieke en mentale werkdruk komen. We bekijken nu een systeem met sensoren dat bepaalde gewoonten van cliënten in kaart brengt, zoals nachtelijk toiletbezoek. Als zo’n ritme eenmaal duidelijk is, kun je op afstand vaststellen of iemand daarvan afwijkt en er misschien iets aan de hand is waardoor het nodig is zelf te gaan kijken. Dat scheelt veel lopen en onnodig inbreuk maken op de nachtrust van bewoners. En verder? Als elk huis zou zijn zoals dit huis, zou dat mooi zijn!”

“In de ouderenzorg leer je de mensen echt kennen, kun je samen iets opbouwen. Dat geeft voldoening.”



Bewoners
194



Locaties
4

Werkgebied
Groot-Leiden



Waardering
cliënten
6,9