

## Merkbare verandering

“Wij hebben een zorgondersteuner op de woning, iemand die helpt bij de maaltijden, in de woonkamer aanwezig is en spelletjes met de bewoners doet. Eerst was de zorgondersteuner er een halve dag, tot 14 uur, of 's avonds, maar nu is ze er de hele dag. En dat bevalt ontzettend goed! Want de zorgondersteuner heeft echt de tijd voor de bewoners, ze hoeft niets anders te doen. Ze betreft de bewoners ook bij de bereiding van de avondmaaltijd. Wat de bewoners weer het gevoel geeft dat ze van nut zijn. Het zijn kleine dingen, maar ze maken zoveel verschil. Voor de zorgmedewerkers is het ook heel fijn. Vroeger was het vaak zo dat ik een bewoner hielp met wassen en aankleden, hem een broodje gaf en naar de volgende cliënt holde. Ik had het gevoel dat ik overal tegelijk moest zijn. Nu weet ik dat er altijd iemand in de huiskamer is en dat geeft rust. We hebben nu de tijd om af en toe iets anders met een bewoner te doen: even naar de bakker of de supermarkt, een keertje lunchen in de stad. Dat is zo leuk! Ik vind het echt fantastisch wat de uitbreiding van de uren van de zorgondersteuner teweegbrengt. Zo'n halve dag extra voegt enorm veel toe. Ook mooi is de aandacht voor de werving van extra personeel. In 2017 zijn 17 zij-instromers bij IJsselheem gestart. Dit jaar zijn 33 mensen, van binnen en buiten IJsselheem, aan

de opleiding verzorgde IG begonnen. Binnenkort hebben we er dus vijftig verzorgenden bij. IJsselheem investeert daarnaast ook in robotica. We hebben nu een zeehond en een kat, die gaan knorren en met de pootjes bewegen als je ze aait. Sommige bewoners worden zo rustig als ze die op schoot hebben. En we hebben een Tessa, een sprekende agenda die je helemaal kunt afstemmen op een bewoner. Tessa vergroot de autonomie en de zelfredzaamheid van een bewoner. Verder zijn er voor onze locatie vier elektrische duo-fietsen aangeschaft. Op de duo-fiets kun je mensen nog heel lang mee naar buiten nemen, bewoners vinden het heerlijk. Het lijken misschien allemaal kleine dingen, maar bij elkaar gaat het toch om een behoorlijke investering. Het is mooi dat dat financieel mogelijk is nu.”

## Verschil voor de bewoner

“Bewoners ervaren meer rust en ontspanning. Op de huiskamer worden ze meer betrokken bij de dagelijkse dingen, ze hebben het gevoel dat ze ertoe doen, dat ze nuttig zijn. En ze eten beter. Vroeger zaten ze wel eens alleen aan tafel. Dan kon je niet in de gaten houden of er wel gegeten werd. Zeker voor kwetsbare mensen – die vaak ook nog behoorlijk wat medicijnen slikken – is voeding zo belangrijk. En er is meer beweging op de



Anouk Donders

“Ik ben gespecialiseerd verzorgende psychogeriatric op een pg-afdeling. Ik werk 32 uur per week en draai alle diensten: dag, avond en eens in de paar maanden een paar nachten. Dat doe ik al zeven jaar. Hiervoor werkte ik in de supermarkt. Totdat ik op mijn 36e besloot het roer om te gooien en te gaan doen wat ik van jongs af aan al wilde: werken in de ouderenzorg (maar wat de schoolarts mij had afgeraden omdat ik heel tener ben). Ik wil graag het verschil maken voor mensen die in een verpleeghuis wonen en ze een zo leuk mogelijke tijd geven.”

woning. Bewoners gaan vaker naar buiten, ook al is het alleen om even boodschappen te doen. Zo blijven ze deel uitmaken van de maatschappij. Ik heb het idee dat ze een veel leukere dag hebben, gewoon met de dagelijkse dingen. Natuurlijk biedt IJsselheem een mooi aanbod aan activiteiten, maar voor mensen met dementie zit de kwaliteit van leven vooral in de kleine momenten. Daar is nu meer tijd voor. Gewoon even de boontjes doppen, dan komen de verhalen los. Bijvoorbeeld over de moestuin die ze vroeger hadden.”

## Invloed en betrokkenheid

“Wij zijn zelfsturend, maar kunnen onze wensen altijd kenbaar maken. Dan helpt de manager wonen, zorg en welzijn ons op weg. Of we lopen even binnen op kantoor. De uitbreiding van de uren van de zorgondersteuners was bijvoorbeeld een wens van de teams op mijn locatie. Een mooi voorbeeld van onze invloed en betrokkenheid is de manier waarop het geld van Waardigheid en trots is besteed. We mochten zelf bedenken wat we belangrijk vonden voor onze bewoners. Wij hebben het bijvoorbeeld besteed aan uitjes met bewoners. Eén bewoner wilde weer eens zwemmen. Een andere bewoner wilde nog een keer terug naar het dorp waar hij vandaan kwam, hij was er al jaren niet geweest. En van het geld dat over

was, hebben we een boot gehuurd voor de hele club, bewoners en medewerkers. Op een andere locatie hebben ze het geld gebruikt om de eetkamer in te richten. Dat geeft wel aan hoeveel inspraak we hier hebben.”

## Kijken naar de toekomst

“Wat ik het liefste wil, is dat de uitbreiding van de uren van de zorgondersteuner blijvend is. Het is in principe voor een jaar, maar ik kan me nu al niet meer voorstellen dat we die halve dag weer moeten inleveren. Verder zouden er van mij nog wel meer robots mogen komen. En ik zou het erg goed vinden als we met Familienet kunnen gaan werken. In ons huidige systeem kan de familie meelesen met de rapportages, maar niet reageren of zelf dingen delen. Met Familienet kan dat wel. Het is een soort Facebook van de zorg, maar het is duur. Ik denk dat het een leuke manier is om het contact met de familie te verbeteren, want dat contact wordt steeds belangrijker.”

‘Voor mensen met dementie zit de kwaliteit van leven vooral in de kleine momenten.’



Bewoners  
**460**



Locaties  
**11**

Werkgebied  
**Zwolle, Kampen en  
Zwartewaterland**



Waardering  
cliënten  
**7,9**