

Het Spectrum - De Sterrenlanden

Merkbare verandering

"We hebben een somatische afdeling met dertig bewoners, verdeeld over twee units. Op de ene hadden we, vanwege de hoge zorgzwaarte van de bewoners, een extra medewerker nodig. VIG'ers hebben we voldoende, dus we kozen bewust voor extra helpenden, een voor de dag en een voor 's avonds. Op de andere unit zijn we een leerafdeling gestart. Dit biedt leerlingen de gelegenheid om de zorg te leren kennen en het levert ons extra handen op. Een praktijkopleidster treedt voor deze leerafdeling op als coach on the floor. Zij fungeert twee dagen in de week als vraagbaak voor de leerlingen en de werkbegeleiders en regelt de planning voor die afdeling. Door die leerafdeling te creëren kunnen we meer ruimte bieden aan stagiaires, we hebben er nu zestien. Wat dat scheelt voor die afdeling, merken we als we in de zomer door de vakantieperiode geen stagiaires hebben. Gelukkig kan ik uit die stagiaires altijd wel enkelen enthousiast maken om vakantiewerk te doen. Fijn voor de bewoners, want die zien dan vertrouwde gezichten. En de leerafdeling biedt ook ruimte om meer te doen met zij-instromers. We hebben er net een gehad die met behoud van een uitkering ervaring kon opdoen op die afdeling. Die heeft nu een baan in de zorg. Van die mogelijkheid maken we vaker gebruik. We hebben daarnaast extra ingezet op

activiteitenbegeleiders. De activiteitenbegeleiding stopte om vier uur 's middags, maar is ook juist in de avonden heel belangrijk. De bewoners zitten anders maar en moeten dan de hele avond doorkomen zonder dat ze erg veel aandacht krijgen. Nu is er meer tijd voor het eten en daarna voor dingen als samen de krant lezen, een praatje maken, tv kijken of soms samen iets bakken. Verder hebben we sinds kort twee gastvrouwen, die tussen 17.00 en 21.00 uur aanwezig zijn. Sommige bewoners willen liefst op hun eigen kamer eten en de aanwezigheid van de gastvrouwen geeft onze medewerkers meer speelruimte om hen hierin te begeleiden. Op de pg-afdeling was hier al eerder in voorzien, maar we gaven aan dat het ook voor ons zó veel zou schelen. Gelukkig was het snel geregeld. Inzet van technologie is relevanter voor de pg-afdeling dan voor ons, een tovertafel bijvoorbeeld. Voor onze afdeling hebben we overigens wel voor volgend jaar tablets op de begroting staan, voor het rapporteren. Maar het gaat ons er vooral om dat de bewoners gelukkig zijn en dat worden ze van persoonlijke aandacht."

Verskil voor de bewoner

"De bewoners merken dat ze meer aandacht krijgen. Je hoeft als medewerker niet meer alles lang vooraf te plannen, er is ook eens tijd om gewoon met iemand te gaan



Monique Kooper

"Ik werk al 33 jaar in de ouderenzorg en ben nu afdelingsmanager somatiek, dertig uur in de week alleen overdag. Ik hou van deze mensen, voor mij zijn zij de leukste doelgroep. Ik doe dit werk echt met mijn hart, omdat ik wil dat zij ook in deze fase een geweldig leven hebben. En het is fantastisch hoe we hier worden vrijgelaten om daaraan invulling te geven."

zitten om een kopje koffie te drinken. Vanochtend heb ik nog zelf met een bewoonster haar fotoboek doorgenomen. Ik zag dat ze daar behoefte aan had op dat moment en nu kan dat. Die leerafdeling zorgt echt voor een compleet schaduwteam. Wat we ook merken is dat bewoners door de uitbreiding in activiteitenbegeleiders 's avonds pas later naar bed willen. Er is nu wat te doen in de avonden. Bewoners kunnen ook makkelijker de deur uit. In Alblasserdam is bijvoorbeeld de lichtjesroute een traditie. Het is mooi als een stagiaire daar dan met iemand naartoe kan. Natuurlijk moet het wel verantwoord zijn, daar kijken we goed naar."

Invloed en betrokkenheid

"Onze huidige bestuurder heeft bij zijn aantreden direct gezegd: 'We moeten het met elkaar doen'. Geweldig is dat. Toen bekend werd dat de extra financiële middelen beschikbaar werden gesteld, is dan ook direct aan de teams gevraagd wat zij belangrijk vonden. Daar kwamen veel goede ideeën uit, het was echt heel laagdrempelig. We werden serieus genomen, helemaal in lijn met de 'Jatenzij'-visie die de organisatie nu uitdraagt. De sfeer was: werk het maar uit, laat maar zien dat het een goed idee is. En dat ging niet alleen om extra personele inzet. Ook het voorstel voor een duobed bijvoorbeeld werd gehono-

reerd. We voelden ons echt uitgenodigd om met ideeën te komen en dat leidde tot een enorm enthousiasme."

Kijken naar de toekomst

"De extra middelen moeten echt ingezet worden ten gunste van de bewoners. En voor mij kan dat niet anders betekenen dan dat de basisbezetting structureel omhoog moet. Het is fysiek zwaar werk. In het verleden had ik door de werkdruk te kampen met een hoog ziekteverzuim. Dat is met de extra personele inzet niet meer het geval en dat moet nu ook echt zo blijven. Eigenlijk zou ik het nóg meer het huis van de bewoners willen maken. Ik ga weer naar huis na mijn werkdag, maar zij wonen hier. We moeten dus optimaal stilstaan bij de vraag wat we voor deze mensen kunnen betekenen. Dat zit niet alleen in meer personeel maar ook in een andere manier van denken. Veel meer vanuit de behoefte van de bewoner en veel minder vanuit de zorg. Misschien passen daar bijvoorbeeld wel andere diensttijden bij. Als mensen tot acht uur willen uitslapen, hoeven wij niet om zeven uur al zoveel personeel hebben rondlopen. En misschien in de avond juist wel meer."

"We voelden ons echt uitgenodigd om met ideeën te komen."



Bewoners
234



Locaties
2

Werkgebied
Dordrecht



Waardering
cliënten
8,3