

De Zorgcirkel

Merkbare verandering

“De veranderingen binnen onze organisatie gaan allemaal uit van de behoefte van cliënt en mantelzorger, waar we vroeger veel meer aanbodgericht werkten. Alle ontwikkelingen plaatsen we in dat kader. We hebben extra huiskamermedewerkers gekregen. Zij geven sfeer, gezelligheid en rust. Ook ondernemen ze activiteiten met de cliënten – waar op dat moment maar behoefte aan is. En als de zorgmedewerkers met cliënten bezig zijn op hun appartement, is er steeds toezicht op de huiskamer. Doordat er nu meer medewerkers zijn, is er meer tijd om beter in te spelen op de behoeften van cliënten. Je merkt dat zorg en welzijn beter worden geïntegreerd. Het is niet meer zo dat activiteiten uitsluitend aan de activiteitenbegeleider worden overgelaten: ook andere medewerkers houden zich daar nu meer mee bezig. Het hoort er gewoon bij en er is nu meer tijd voor. We hebben ook een extra dagdeel fysiotherapie en ergotherapie gekregen en er zijn extra beweegmomenten voor bewoners en cliënten dagbehandeling. Zowel voor de psychogeriatrische als voor de somatische bewoners is dat van belang. Er wordt flink geïnvesteerd in de ontwikkeling van medewerkers. Er zijn nu meer mogelijkheden voor gespecialiseerde opleidingen. Verzorgenden specialiseren zich bijvoorbeeld tot gespecialiseerd verzorgende psycho-

geriatrie. We organiseren thematische opleidingen. Omdat we als Zorgcirkel een grote organisatie zijn, kunnen we gemakkelijk inspelen op de scholingsbehoefte onder de medewerkers. Technologie is steeds meer onderdeel van ons werk. We gebruiken ‘Familienet’: een soort platform voor de psychogeriatrische cliënten en hun familie. Hierop plaatsen we allerlei foto’s en ervaringen zodat mantelzorgers betrokken blijven bij wat hun naaste meemaakt. Iedereen is zó enthousiast dat we het nu ook gaan uitbreiden richting de somatische afdeling. Verder hebben we een CRDL, een tovertafel... En medewerkers beschikken over meer iPads, laptops en beter communicerende ICT-systemen. Hierdoor hoeven we niet steeds terug naar kantoor. Dat scheelt tijd, die we nu aan bewoners besteden.”

Verschil voor de bewoner

“Al vanaf de inhuizing gaat het nu anders. De kloof tussen thuis en het verpleeghuis proberen we te verkleinen. Dit was een uitkomst van de Samenspelscan, een instrument om erachter te komen hoe je de samenwerking met mantelzorgers kunt verbeteren. Zij zitten op het moment dat bijvoorbeeld hun partner verhuist met veel verdriet en met veel vragen. Op de dag van de inhuizing zelf was daarvoor voorheen nauwelijks aandacht: het is natuurlijk



Mirjam van Belsen

“Zeven jaar werk ik nu in de ouderenzorg, waarvan twee jaar als zorgmanager op locatie Zuidland. Dat doe ik 36 uur per week, overdag. Daarvoor heb ik 21 jaar in het ziekenhuis gewerkt. Ik ben echt een zorgmens, dat is de rode draad in mijn leven. Ik wil het verschil maken voor mensen. In het ziekenhuis raakte ik steeds meer op afstand van de patiënten. Toen heb ik de stap naar De Zorgcirkel gemaakt: terug naar het contact met cliënten. De ouderenzorg is zo’n mooie sector, met kwetsbare mensen. Wie daar werkt kán ook echt iets betekenen.”



een onrustig moment. Daarom hebben we nu een voor-gesprek met de vertegenwoordiger van de nieuwe cliënt. Op deze manier gaat het echt beter. Voor de cliënt zelf is het duidelijk merkbaar dat er meer tijd en aandacht is. Er is meer ruimte voor zijn hobby’s, voor activiteiten. Hij heeft er profijt van dat de functies tegenwoordig meer in elkaar overlopen: dat wij geleidelijk aan welzijn even belangrijk gaan vinden als ADL.”

Invloed en betrokkenheid

“Toen bekend werd dat er extra geld zou komen, kwamen er blijde medewerkers naar me toe: ‘Heb je het gehoord? Hoe gaan we het doen? Extra vacatures?’. In het werk-overleg is het diverse keren aan de orde geweest. Een prangende vraag bleek het toezicht op de huiskamers ’s avonds, al is dat deels natuurlijk een kwestie van organiseren. Uiteindelijk heb ik samen met de cliënten-raad een plan geschreven dat past binnen onze eigen visie om de zorg op een hoger niveau te krijgen.”

Kijken naar de toekomst

“De overgang tussen thuis en verpleeghuis kunnen we nog verder verkleinen als we van tevoren bij een nieuwe bewoner op huisbezoek gaan. De informatie die je krijgt doordat je iemand in zijn eigen omgeving ziet, is ontzettend

waardevol. Degene die dat huisbezoek doet, kan daarna aan de collega’s een presentatie geven. Zo kent iedereen degene voor wie men gaat zorgen beter dan nu het geval is. Ook zijn we bezig met een project met hbo-v’ers van Hogeschool Inholland. Zij onderzoeken hoe wij mantelzorgers beter kunnen betrekken bij de zorg. Vaak zie je dat men overbelast is, na een lange periode van thuis een dierbare verzorgen. Wat kunnen we met hen? En wat zijn hun behoeften? Op het punt van de dagbehandeling zijn er ook ontwikkelingen. Doordat mensen daar pas in een stadium van ernstige gedragsproblemen binnenkomen, is de tijd tot aan opname erg kort. Het verloop is groot, dat geeft onrust. Kunnen we niet in samenspraak met gemeente en huisartsen ook andere groepen bedienen? Bijvoorbeeld mensen met eenzaamheidsklachten? Of depressies? Ook zou het fijn zijn de eigen doelgroep in een wat eerdere fase in dagbehandeling te krijgen. Ten slotte blijven we inzetten op het aantrekken van meer hbo’ers. Wij staan bekend als organisatie waar meedenken wordt gewaardeerd en waar welzijn steeds belangrijker wordt. Dat spreekt sollicitanten aan. Wel moeten we als sector het vak uitdagend houden, met innovatieve projecten en regio-brede initiatieven.”

“Of er een verandering merkbaar is? Zeker weten! En ongelooflijk hoe ook het werkplezier is toegenomen. Er is meer tijd voor de cliënten – en daar gaat het om.”



Bewoners
52



Locaties
29

Werkgebied
Purmerend



Waardering
cliënten
7,9