

De Zellingen

Merkbare verandering

"Ik werk in Woonzorgcentrum De Meander, op de afdeling Kanaallaan. Die bestaat uit twee woongroepen voor mensen met dementie, met elk zeven bewoners. In het verleden heb ik al eens stage gelopen bij de afdeling revalidatie en palliatieve zorg van De Zellingen. Ik ben nog niet zo lang in dienst, maar het is duidelijk waarin het extra geld de afgelopen jaren is geïnvesteerd. Zo zijn er om de kwaliteit van de zorg te vergroten meerdere verpleegkundigen niveau vier aangenomen en daarvan ben ik er een. Inmiddels ben ik EVV'er op deze afdeling, samen met een collega. Vanuit die rol kijken we specifiek naar wat bewoners nog zelf kunnen, hoe we dat kunnen stimuleren en wat iemand daarvoor dan nodig heeft. De laatste jaren is verder veel geïnvesteerd in het (bij)scholen van medewerkers, onder andere op het gebied van wondzorg, een goede benadering van bewoners en decubitus. Zo wordt hier het niveau van de kwaliteit van zorg verder omhooggetild. Dat doen we ook in het project 'Verzorgende in transitie' (Van Kleef Instituut): daarin leren we te kijken naar wat mensen met dementie nog wel kunnen en welke activiteiten daarbij het beste aansluiten, maar bovenal hoe wij daaraan als team kunnen bijdragen. Zo hebben we nu een snoezelkast. De materialen uit deze kast zorgen ervoor dat bewoners zich ontspannen en

beter kunnen communiceren. Heel bijzonder vind ik zelf de Cradle (CRDL): via een ovaal houten object maak je contact met een bewoner. Door samen je handen op de plaat te leggen, krijg je verschillende geluiden te horen, geluiden van vroeger, zoals een paard en wagen. Het effect is groot: je ziet mensen ontspannen en genieten bij de herinnering aan die geluiden. Mooi is eveneens het effect van onze robotkatten en de robothond op de bewoners. Alsof het echte dieren zijn, zo reageren zij hierop. Fijn is daarnaast het contact met familie via het Familienet. Zo houden we mensen op de hoogte van het reilen en zeilen op de afdeling. We laten zien wat we doen en plaatsen regelmatig foto's. Dat wordt erg gewaardeerd. Verder hebben we een beweegtherapeut en een muziektherapeut, die hun activiteiten de afgelopen jaren hebben kunnen uitbreiden. Door de uitbreiding van personeel kunnen we meer leerlingen opleiden. Dat is heel goed, want die nemen nieuwe kennis mee en daarvan leren wij ook. Al met al denk ik dat het werkplezier van medewerkers door alle veranderingen zeker is toegenomen."

Verschil voor de bewoner

"Ik denk dat de bewoners hier gelukkig zijn. Er zijn meer medewerkers en daardoor krijgen ze meer aandacht en is er meer mogelijk. Zo organiseren we, samen met de



Judith Kramer

Judith Kramer is verpleegkundige niveau vier en werkt sinds januari van dit jaar 28 uur in de week bij De Zellingen, in alle soorten diensten. Ze combineert haar werk met een baan in het ziekenhuis op de afdeling dagbehandeling.

"Ik heb de BOL gedaan en kwam tijdens een snuffelstage met de ouderenzorg in aanraking. Ik heb daaraan toen meteen mijn hart verloren, want ik vind het heel dankbaar werk. Je kunt echt iets voor ouderen en hun familie betekenen. Ouderen geven mij hun vertrouwen en zijn blij als ik er ben. Ik vind het echt leuk om hier te werken."



Vrienden van De Meander, allerlei activiteiten in huis. Waar dat kan, nemen we bewoners daar mee naar toe, zoals het haring happen, of het bezoek van de kinderboerderij met verschillende dieren. Naast vrijwilligers die ons helpen, zie je een grote betrokkenheid van de familie bij activiteiten. Er is ook meer ruimte om zelf creatief te zijn, dan maken we soep of bakken pannenkoeken. Dat zijn allemaal dingen waarvan bewoners echt genieten. En de Cradle is dus echt bijzonder. Daarmee krijg je iemand altijd weer aan het glimlachen. Dat is gewoon heel mooi."

Invloed en betrokkenheid

"Dit jaar is het project Informeel leiderschap gestart. Uitgangspunt is dat de medewerkers meer inspraak krijgen in de besluitvorming en in nieuwe projecten. Ik denk dat we ons daardoor op de afdelingen beter gehoord voelen. Andersom zullen we meer begrip krijgen voor het bestuur. Het project wordt momenteel opgezet en het is echt de bedoeling om daar alle vormen van zorg in te betrekken, ook de thuiszorg. Het echt met elkaar doen, dat is de gedachte en dat lijkt me heel goed. Zo hebben we als EVV'ers organisatiebreed regelmatig overleg. Dan bespreken we wat er goed gaat en wat niet. Zo kun je elkaar raadplegen en weet je wat er speelt. Samen streven naar één taal, één team, één taak, dat vind ik mooi. Wat

mijzelf betreft: ik combineer dit werk met een baan in het ziekenhuis. De kennis, die ik daar opdoe, kan ik weer meenemen naar mijn werk in de woongroep en andersom. Ik denk dat de zorg daarvan profiteert."

Kijken naar de toekomst

"De twee afdelingen voor mensen met dementie zijn verdeeld over twee verdiepingen. Onze afdeling, Kanaallaan, ligt op de eerste verdieping. De tweede afdeling ligt op de begane grond. Omdat het om gesloten afdelingen gaat, is de bewegingsvrijheid nog te beperkt. Natuurlijk, bewoners worden zowel door het personeel als familie regelmatig mee naar buiten genomen. Maar als de twee afdelingen samengevoegd zouden worden, zou er binnen meer bewegingsruimte ontstaan. Dat lijkt me mooi, één verdieping, met in het midden een klein restaurantje, gewoon iets eenvoudigs. Verder ben ik voor eigen badkamers en toiletten voor bewoners, in plaats van de huidige badkamer met toilet per woongroep. Wat technologie en activiteiten betreft: natuurlijk kan het altijd beter, maar we doen wat we kunnen en de zorg hier is al heel goed. Dat moet zeker zo blijven."

"Door de uitbreiding van personeel kunnen we meer leerlingen opleiden. Dat is heel goed, want zij nemen nieuwe kennis mee en daarvan leren wij ook."



Bewoners
153



Locaties
6

Werkgebied
**Capelle, Krimpen,
en Nieuwerkerk
aan den IJssel**



Waardering
cliënten
8,1