

De Rijnhoven

Merkbare verandering

“Sinds september hebben wij zes zij-instromers op onze locatie De Vijverhof. Ze hebben een ruime inwerkperiode en zijn al die tijd boventallig. Natuurlijk kunnen we ze dan wel al inzetten voor de cliënten. Ondertussen krijgen ze uitleg over werken in de zorg en hoe onze organisatie reilt en zeilt. Ik vind dit een geweldige ontwikkeling, want ik ben zelf ook ooit als zij-instromer binnengekomen. Daarvoor deed ik de boekhouding en salarisadministratie voor een bedrijf. Totdat ik – op mijn vijftigste – weg moest vanwege een reorganisatie. Toen heb ik gebruikgemaakt van het moment. Want eigenlijk wilde ik altijd al in de zorg werken. Ik ben naar het verpleeghuis gestapt en heb gevraagd welke kansen ze mij konden bieden. Ik begon met koffie schenken voor de cliënten, maar ben al snel de opleiding niveau 3 gaan doen. Aansluitend heb ik de opleiding verpleegkunde gevolgd. Op andere locaties zijn geen zij-instromers maar meer stagiaires gekomen. We hebben inmiddels goede contacten met de ROC’s en hogescholen. De stagiaires worden ingezet op de woningen en daar door een praktijkbegeleider, een werkbegeleider en een assessor begeleid. Natuurlijk kost dat tijd en energie, maar die investering betaalt zich ruimschoots terug. Want de stagiaires nemen de medewerkers werk uit handen en doen allerlei projecten vanuit school. Ook

voor de opleiding van bestaand personeel heeft De Rijnhoven veel aandacht. De afgelopen drie jaar is een groot aantal ziekenverzorgenden omgeschoold tot verzorgenden IG. Ze werden in groepen van vijftien geschoold, een docent van een van de ROC’s was hierbij betrokken. Daarnaast zijn meerdere helpenden opgeklimmen naar verzorgende niveau 3. Het is opvallend hoeveel medewerkers interesse hebben in scholing. Gelukkig maar, want nu de zorgwaarde steeds hoger wordt en het werk dus complexer, is scholing heel belangrijk. We proberen ook verpleegkundigen en verzorgenden van buiten aan te trekken. Dat is lastig, maar dat geldt natuurlijk voor elke zorgaanbieder. Dankzij de inzet van de afdeling P&O lukt het toch mondjesmaat. Een P&O-medewerker gaat naar alle carrièrebeurzen en richt zich ook op zij-instromers. De Rijnhoven hecht ook veel waarde aan technologie. We werken met een ECD en een digitale agenda. Onze zelforganiserende teams hebben apps voor onderlinge communicatie. Familieleden houden we via Familienet op de hoogte van het dagelijks leven van onze cliënten. De rapportages kunnen familieleden lezen in een cliëntportaal. Een van onze locaties heeft een belevings-tv en we hebben de robot Zora. Via een project heeft de organisatie iedereen met Zora vertrouwd gemaakt. Dat heeft zijn vruchten afgeworpen. Het is nu



Janny Nipius-Uittenbogaart

“Vijftien jaar werk ik nu in de ouderenzorg. Tot voor kort was ik verpleegkundige in de wijk, nu ben ik assessor, praktijkbegeleider en consulent zorgbemiddeling. In de wijk werk ik alleen nog op oproep. Wat mij aantrekt in de ouderenzorg is het contact met mensen. Je kunt heel veel voor iemand betekenen en mensen zijn enorm dankbaar. Ik krijg nog steeds kippenvel als ik iemand een plezier kan doen.”



zo mooi om te zien hoe positief veel mensen op Zora reageren!”

Verskil voor de bewoner

“De stagiaires en de zij-instromers bieden net dat beetje verlichting van het werk om cliënten meer persoonlijke aandacht te kunnen geven. De verzorgenden kunnen zich weer aan hun eigenlijke taken wijden terwijl een woonbegeleider cliënten ondersteunt bij dagelijkse dingen. Denk hierbij aan helpen met eten of samen een ommetje maken. Door de overstap naar zelforganiserende teams – twee jaar geleden – kunnen we nu echt per locatie kijken wat er nodig is voor de cliënten. We hebben de ruimte om zoveel mogelijk de eigen thuissituatie na te bootsen, met meer dagbegeleiding bijvoorbeeld en samen koken. We organiseren filmavonden en voorstellingen en er zijn activiteitenbegeleiders op de locaties. Als je nu een woning binnenloopt, zie je dat er meer rust heerst door de persoonlijke aandacht voor de cliënten.”

Invloed en betrokkenheid

“We hebben een Verzorgende en Verpleegkundige Adviesraad (VVAR) waarin mensen van de werkvloer zitting hebben. De VVAR wordt betrokken bij het nemen van beslissingen: wat is er nodig? Ik zit zelf ook in de VVAR.

Van het bestuur kregen we een heel concrete vraag: ‘Hoe zorgen we dat de bewoners een twinkeling in hun ogen krijgen?’. Daar gaan we ons nu op beraden. En dan zoeken we echt naar andere dingen dan een spelletje of een concert. Ook de teams krijgen hier ruimte voor. We hebben nu al een mooie binnentuin en beweegtuin waarin cliënten kunnen zitten of tuinieren. Zo bedenken we steeds nieuwe dingen.”

Kijken naar de toekomst

“Ik zou graag meer zorgmedewerkers op de woningen willen hebben, maar dat niet alleen. Het aantal woonbegeleiders mag ook uitgebreid worden, zodat er extra ruimte ontstaat om leuke dingen te doen. Nu is het nog te vaak zo dat we moeten rennen om alles af te krijgen. De druk is jarenlang heel hoog geweest op de werkvloer. Wij willen mensen een leuke dag kunnen bezorgen. Als mensen het naar hun zin hebben, voelen ze zich prettiger, eten en slapen ze beter en is er minder agressie.”

“Als je een woning binnenloopt, zie je dat er meer rust heerst door de persoonlijke aandacht voor de cliënten.”



Bewoners
231



Locaties
5

Werkgebied
**Utrecht-Harmelen,
Vleuten,
De Meern en
Montfoort**



Waardering
cliënten
8,1