

Merkbare verandering

"Ik werk op een gesloten afdeling waar tien mensen met dementie een eigen appartement hebben. Ik ben hier een van de twee cliëntcoördinatoren, een soort schakel tussen de cliënt, de familie en mantelzorgers, het zorgpersoneel, artsen en vrijwilligers. En in mijn rol als verzorgende psychogeriatricie houd ik me onder andere bezig met het analyseren van probleemgedrag en ondersteun ik collega's in een goede benaderingswijze. Het uiteindelijke doel is dat mensen zich geborgen, veilig en thuis voelen. De laatste jaren is er zeer zeker iets veranderd bij De Lange Wei. Over de hele linie zijn medewerkers meer bewust gemaakt van de beleving van bewoners. De zorg was lange tijd erg gericht op de lichamelijke kant, maar nu draait de zorg in de eerste plaats om het welbevinden van mensen. De bewoner staat bovenaan en niet meer het instituut. Er is veel geld en tijd gestoken in het bevorderen van deze andere manier van denken en werkwijze. Medewerkers zijn geschoold, maar er zijn ook meer activiteitenbegeleiders aangenomen. Daarnaast is een verpleegkundig specialist aangesteld die makkelijk benaderbaar is en die fungeert als schakel tussen het zorgpersoneel en de arts. Ook hebben we nu een gz-psycholoog en daarvan wordt het aantal uren binnenkort flink uitgebreid. De meerwaarde is groot: de gz-psycholoog is

er voor de bewoners en ondersteunt het personeel in een goede benaderingswijze. Zo verzorgt de gz-psycholoog trainingen, bijvoorbeeld over het omgaan met agressief gedrag. Je moet beseffen dat mensen hier de laatste jaren in een steeds latere fase van hun ziekte komen wonen. Het is heel belangrijk dat je leert hoe je daar goed mee om kunt gaan. Ook de vrijwilligers, en daar hebben we er gelukkig veel van, worden geschoold en beter begeleid. Samen met hen, de familie en mantelzorgers proberen we bewoners een thuis te geven waar ze zich gelukkig kunnen voelen. Zo verzorgt het personeel zelf een carroussel waarin we in gesprek gaan met mantelzorgers over een goede benaderingswijze. Ook daar wordt geld in geïnvesteerd. Over de hele linie hebben we nu meer zorgpersoneel en in de huiskamers zijn zorghulpverleners aangesteld die toezicht houden en mensen aandacht geven. Tot slot is geld geïnvesteerd in een taak die verschillende medewerkers erbij hebben gekregen: de prestatiecoach. Deze medewerkers zijn nu verantwoordelijk voor specifieke onderdelen van de zorg op de afdeling en worden daar ook in geschoold."

Verschil voor de bewoner

"Het belangrijkste is dat de bewoner nu echt bovenaan staat en de zorg om hem of haar heen geregeld wordt. Wat iemand zelf wil, staat voorop. We proberen die wens



Joke Blom

Joke Blom is cliëntcoördinator en verzorgende psychogeriatricie in woonzorgcomplex De Zes Molens. Ze werkt wekelijks 31 uur in verschillende diensten en soms 's nachts. Ze is daarnaast bestuurslid van de Ondernemingsraad. Ze is nu tien jaar in dienst bij De Lange Wei, maar werkt al 35 jaar in de zorg.

"Ik heb uiteindelijk voor de zorg voor mensen met dementie gekozen. Door goed naar mensen te luisteren en te kijken, kun je echt iets voor ze betekenen. Dat ik iets kan bijdragen aan het levensgeluk van mensen in hun laatste levensfase vind ik heel mooi."

te achterhalen en onderzoeken dan of we die kunnen realiseren. Medewerkers zijn zich veel meer bewust geworden van de mens zelf. Door alle veranderingen in de afgelopen jaren zie je dat bewoners veel meer kunnen doen wat ze zelf graag willen. De onrust op afdelingen is afgenomen en er wordt minder medicatie voor depressiviteit voorgeschreven. Als iemand toch depressief wordt, grijpen we ook minder snel naar medicatie. We verdiepen ons nu meer in het verleden van mensen en de problemen die zich daarin hebben voorgedaan; daardoor kunnen we mensen beter begeleiden. Wat we verder zien, is dat het aantal activiteiten enorm is toegenomen, zowel op individueel niveau als in groepsverband. We proberen daar omwonenden en scholen bij te betrekken, zodat het contact met de samenleving blijft bestaan. En dankzij de nauwe samenwerking met Syndion doen mensen met een verstandelijke beperking vrijwilligerswerk bij ons. Ook dat contact doet bewoners goed."

Invloed en betrokkenheid

"Als or-lid vind ik dat medewerkers hier heel erg worden meegenomen in de ontwikkelingen. Ze mogen meedenken, meepraten, adviezen geven en met ideeën komen. Daarin worden ze steeds serieus genomen, medewerkers voelen zich gehoord. Zo is er bijvoorbeeld op initiatief

van de werkvloer een wensboom gekomen. Mensen kunnen hun wensen op een appel noteren en twee keer per maand 'plukken' we zo'n appel. Dan onderzoeken we of we de wens die daar op staat kunnen realiseren."

Kijken naar de toekomst

"Op dit moment heb ik nog een dubbelfunctie, maar vanaf 2019 wordt deze functie opgesplitst. Ik wil dan verder gaan als gespecialiseerd verzorgende psychogeriatricie. Deze rol zal in de toekomst anders worden ingevuld en zal meer gericht zijn op het mentaal welbevinden van mensen, waar de cliëntcoördinator zich meer met de coördinatie van de zorg zal bezighouden. Wat de organisatie betreft, we zijn heel blij met de zorghulpverleners, maar willen ook graag zorgmaatjes: mensen die echt een-op-een met iemand bezig zijn. Daar zijn we nu mee bezig. Daarnaast wordt de leefomgeving beter aangepast aan de behoeften van bewoners. Zo gaat één locatie verbouwd worden. Zelf hebben we een plan ingediend voor een andere, vriendelijkere inrichting van de gangen, met andere kleuren en eigen voordeuren voor bewoners. Allemaal vanuit de gedachte dat mensen zich hier echt thuis kunnen voelen."

"De zorg was lange tijd gericht op de lichamelijke kant, maar draait nu in de eerste plaats om het welbevinden van mensen."



Bewoners
84



Locaties
2

Werkgebied
**Regio
Alblasserwaard-
Drechtsteden**



Waardering
cliënten
8,5