



“Ik sluit het liefst aan bij wat meneer prettig vindt en belast hem niet graag onnodig met een verschoning. Inzicht in de verzadiging van het materiaal helpt.”

Zorgmedewerker Thea Wienk

Incontinentiezorg: alleen wanneer nodig

“Wij zijn op allerlei manieren bezig met het ontwikkelen van zorgtechnologie. En dan niet de techniek om de techniek, maar als hulpmiddel om het zorgproces te ondersteunen. De achterliggende gedachte is dat we het leven van cliënten en het werk van medewerkers waardevoller willen maken. Momenteel loopt op twee locaties bij in totaal twintig cliënten een pilot met slim incontinentiemateriaal. Met behulp van koolstof, sensoren en een clipje zien de teams op een app op de telefoon of het tijd is om het materiaal te verwisselen. De mate van verzadiging van het materiaal wordt in kleuren aangegeven. Bij 50% verzadiging verandert groen in oranje. Dan heb je nog anderhalf uur de tijd. Staat de maaltijd op tafel, dan kun je je cliënt rustig eerst laten eten. Kleurt de app rood, dan wordt de kans op lekkage erg groot. Dat wil je voor zijn. En dat kun je nu ook voor zijn, want op deze manier wordt incontinentiezorg planbaar. Teams gaan ook meer denken vanuit de cliëntbehoefte en veel minder zoals vroeger vanuit een soort ingesloten dagritme. Er komen gesprekken op gang: waarom doen we het eigenlijk zoals we het doen? Het ritme van de cliënt wordt maatgevend. Daar staan we ook voor, als organisatie.”

Waarde toevoegen

“De technologie is niet geschikt voor iedereen. Iemand die aan het materiaal plukt, kan niet meedoen. Anderen hebben het niet nodig. Voor wie wél meedoet, levert het verschillende voordelen op: een cliënt met een complexere zorgvraag hoeft niet onnodig energie te verspillen aan een voortijdige verschoning. Bij iemand die agressief reageert op verschonen, verminder je die prikkels door incontinentiezorg op maat aan te bieden. Bij anderen voorkom je gevoelens van schaamte als het materiaal doorlekt. Ook huidproblemen worden beperkt omdat mensen minder lang nat blijven. We richten ons op twee doelgroepen: mensen voor wie de fysieke belasting van voortijdig materiaal verwisselen te hoog is en mensen voor wie het juist om de psychische belasting gaat. Beide groepen wil je zo min mogelijk ‘plagen’. Ik weet zeker dat we zo echte waarde toevoegen.”

Carintreggeland

Meer tijd voor sociale werkcomponent

“De resultaten van de pilot zijn er nog niet. Maar we weten vanuit de gehandicaptenzorg dat medewerkers meer tijd overhouden voor de sociale component van het werk. Zo wordt het nog waardevoller. Maar het vergt ook iets: creativiteit. Het is een hulpmiddel en daarbij moet je je gezonde verstand blijven gebruiken. Hoe ga je om met die planbaarheid waarover je nu beschikt? Wat is een natuurlijk moment om iemands incontinentiemateriaal te verwisselen? Is het verstandig om een bepaalde cliënt om 04.00 uur te storen om hem te verdrogen? De sensoren en de app helpen met het plannen van de toiletgang zodat bewoners ’s nachts zo min mogelijk hoeven te worden gestoord. Ik denk dat het werkplezier omhoog gaat en de fysieke belasting voor de zorgmedewerkers omlaag.”

Vanuit de vraag

“De slimme incontinentiematerialen hopen we na de evaluatie op alle intramurale locaties in het zorgproces te borgen. Een andere pilot is de MyCaRe-zorgapp: een afgeslankt ECD met daarin alles wat een wijkverpleegkundige nodig heeft op de cliëntroute.

Denk aan rapporteren, metingen invoeren en het zorgleefplan. Ook zijn we bezig met leefstijlmonitoring met sensoren, voor vroegsignalering bij thuiswonende cliënten met beginnende dementie. Verandert hun dag-nachtritme? Wijst frequent toiletbezoek op een blaasontsteking? Op die manier spelen we in op ‘langer thuis wonen’. Ik kan nog wel even doorgaan met voorbeelden, wij zijn een organisatie die wel durft op dit punt – met vallen en opstaan. Bepalend is steeds dat technologie aansluit bij de vraag van cliënt en medewerkers, dat het nut voorop staat. Mijn toekomstwens? Meer samenwerken met andere organisaties. Mede daarom zijn we ook lid van de Technologie & Zorg Academie.” ■

Carien Morskieft is projectmedewerker Zorgtechnologie bij Carintreggeland.

