

Accolade Zorg

Merkbare verandering

“De belangrijkste ontwikkeling binnen Accolade is dat onze bewoners steeds meer zeggenschap krijgen over hun eigen zorg. Via een cliënttevredenheidsonderzoek, op mantelzorgavonden en met behulp van de cliëntenraad zijn we op zoek gegaan naar antwoorden op vragen hoe mensen de zorg het liefst ingevuld zien. We gaan van aanbodgericht naar klantgericht werken. De cliënt krijgt steeds meer de regie over welke zorg hij wanneer wil. Wil iemand een keer uitslapen of op de kamer ontbijten – dan kan dat. Zo krijgt hij een stukje van zijn eigen leven terug. Voor de medewerkers betekent dat ook een andere manier van werken. De stress in de ochtend neemt af: het werk wordt beter verdeeld. En medewerkers hebben meer oprechte persoonlijke aandacht voor de bewoners en kunnen dan beter aansluiten op wat zij willen. Dit komt ook doordat we door een bredere functiemix meer formatie kunnen inzetten sinds er extra geld is. Ook op het gebied van dagbesteding werken we nu meer vraaggericht: we laten de vraag ‘Wat zou jij nou willen?’ leidend zijn en stemmen daar de daginvulling en begeleiding op af. We hebben tien werkplaatsen waaruit mensen kunnen kiezen, maar daarbinnen is nog allerlei maatwerk mogelijk. We werken goed samen met Sprank, een andere christelijke

zorginstelling in hetzelfde pand. Op het gebied van de werving van personeel, maar ook en vooral waar het gaat om het uitwisselen van kennis, ideeën en deskundigheid. Ook met de kerk hier hebben we een band. Veel van onze vrijwilligers zijn daarbij betrokken. Accolade is een topper in scholing en onderwijs, al jaren. We worden actief gestimuleerd om deel te nemen aan congressen over hersenletsel, bijvoorbeeld. Door deze actieve houding zijn we vaak goed op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op het gebied van zorg, dit werkt erg stimulerend. Zoals rouwverwerking bij NAH, die vraagt een andere vorm van begeleiding dan ‘normale’ rouwverwerking. Ook is er bij Accolade aandacht voor nieuwe impuls zoals in het verleden een inspiratiedag maar ook een seminar met als onderwerp ‘Maak het verschil’. Dit past goed binnen ons vernieuwend denken van het zelfsturend werken. Technologische mogelijkheden hebben in dit kader ook een plaats. Inmiddels beschikken al onze cliënten over een ‘druppel’ om hun eigen deur te openen. En als zij bellen voor een zorgmedewerker, kunnen ze op afstand al melden waar het om gaat. Veel meer domotica is er te vinden in ons ‘living lab’: een modelappartement waar studenten, cliënten, medewerkers en mantelzorgers allerlei technologie kunnen zien en proberen. Voor onze NAH-clënten is juist die ervaring van de mogelijkheden



Hannah Verweij

“Sinds mijn zestiende werk ik in de langdurige zorg: eerst in de gehandicaptenzorg, toen in de psychiatrie en nu werk ik vooral met mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH).

Ik ben teamcoach en coördinator dagbesteding. Dat doe ik 24 uur per week, tussen negen en vijf. Waarom ik in de zorg werk? Omdat het dicht bij mijn persoonlijke, christelijke waarden ligt. Zeker hier binnen Accolade Zorg. Ik vind het belangrijk dat iedereen kan meedoen in de maatschappij, dat iedereen er mag zijn. De kwetsbare kant van het leven mag zichtbaar zijn.”



heel prettig. Dit ‘living lab’-project doen we samen met Sprank en het ROC Midden Nederland.”

Verschil voor de bewoner

“De bewoner krijgt nu de ruimte, hij ziet zijn individuele wensen werkelijkheid worden. Hij voert meer de regie over zijn eigen leven. Omdat er meer medewerkers zijn, krijgt hij meer individuele aandacht. Er is meer overleg over hoe hij het wil, hoe zorg en dienstverlening beter kunnen aansluiten op zijn behoefte. Omdat we tegenwoordig ruimere appartementen hebben, is er ook meer mogelijk: er kan eens iemand blijven logeren, een bewoner kan Chinees bestellen op zijn kamer en met anderen samen eten. En we bieden efficiëntere zorg: vroeger moesten we met de tillift de gangen door van de ene naar de andere kamer, nu heeft eigen kamer zijn eigen plafondlift. Daardoor hoeven mensen ook niet meer zo lang te wachten. Dit alles past uitstekend bij de beweging richting meer vraaggestuurde zorg.”

Invloed en betrokkenheid

“Ik heb nog nergens zo veel invloed gezien binnen een organisatie als hier. Bij Accolade hebben we een heel toegankelijke bestuurder die regelmatig op de werkvloer komt. Hij is bereikbaar en beschikbaar, weet wat er speelt.

Dat scheelt al een heleboel. Verder worden medewerkers steeds gestimuleerd om mee te denken over voorstellen, bijvoorbeeld via intranet. Per team wordt gekeken wat men wil, wat men nodig heeft om nóg betere zorg te kunnen leveren. Dat gaat zeker niet top-down, maar mooi in lijn juist met onze nieuwe zelforganiserende manier van werken.”

Kijken naar de toekomst

“Ik denk dat er nog veel meer kan met zorgtechnologie. Lang niet iedereen beschikt al over alles wat hem zou kunnen helpen. Al dat geld zelf ophoesten lukt ook niet. Verder zou het mooi zijn als we de dagbesteding nog verder zouden kunnen uitbreiden. Inderdaad: met extra collega's. En een heel, heel vurige wens van me is een mogelijkheid voor onze cliënten om te kunnen gaan zwemmen. Veel van onze bewoners houden daarvan en zouden het graag doen. Maar in onze regio zijn er gewoonweg geen zwembaden meer met een tillift of een behoorlijke ruimte om de mensen om te kleden of te verschonen. Alle geschikte faciliteiten zijn gesloten, zitten vol of zijn te ver weg. Dat is verschrikkelijk jammer. En eigenlijk vreemd, want het beweegbeleid staat zo hoog op de agenda.”

“Onze locatie zit midden in een winkelcentrum, dat vind ik geweldig. Iedereen hoort erbij en mag gezien worden.”



Bewoners
235



Locaties
6

Werkgebied
**Assen, Amersfoort,
Zeist, De Bilt
en Bodegraven**



Waardering
cliënten
8,5