

Protestantse Zorggroep Crabbehoff

Merkbare verandering

“Wij werken op onze afdeling met mensen met niet-aangeboren hersenletsel en mensen die langdurige neuro-revalidatie nodig hebben. Bij beide groepen gaat het erom dat ze weer een plek in de samenleving kunnen krijgen. Hiervoor wil je in de dagbesteding verder kunnen kijken dan alleen naar de activiteiten die je van dag tot dag kunt bieden, je wilt daarin kunnen meegroeien met de ontwikkeling die deze mensen in hun revalidatieproces doormaken. Daarom is het fijn dat er nu ruimte gekomen is om eens wat grotere dingen te kunnen doen, zoals bijvoorbeeld een dagje eropuit gaan. We hebben nu het hele team kunnen scholen over hoe de hersenen werken en hoe je deze mensen het beste kunt benaderen. Heel waardevol voor de zorg voor deze doelgroep om te bereiken dat iedereen op dezelfde manier gaat werken. Maar ook voor de organisatie als geheel, omdat het bijdraagt aan de profilering ervan. Het is moeilijk om verpleegkundigen voor deze afdeling te vinden, omdat het een vrij onbekende patiëntengroep is. Er zijn maar zes huizen in het land die deze specifieke zorg bieden. Gelukkig is er nu meer ruimte om personeel te werven, een deel van de extra middelen is ook benut voor extra bezetting. Dit is niet alleen nodig voor meer handen aan het bed, maar ook voor ondersteuning van de bewoner en diens

familie. De basisbezetting is versterkt van vijf naar zes op zestien bewoners, er is een verpleegkundige bij gekomen. Juist op dat niveau bestond de behoefte aan uitbreiding, omdat veel van het werk voor deze doelgroep vraagt om heel specifieke competenties. Dagelijkse handelingen als wassen en aankleden vergen toch al snel 30 tot 45 minuten, omdat bij deze mensen de prikkelverwerking door de hersenbeschadiging is aangetast. Ook op de afdeling proberen we altijd een verpleegkundige te hebben naast de verzorgenden. Maar we hadden ook de wens om meer ruimte te bieden aan activiteiten voor de bewoners. Nu loopt de procedure voor een extra EVV'er. De verhouding is nu een op tien bewoners en dat is kwetsbaar in de vakantieperiode of bij ziekte. Meer back-up is dus bijzonder welkom. Zoals ik al stelde, is het aantal organisaties in ons land dat deze specifieke vorm van zorg biedt gering. Het gevolg hiervan is dat de familie vaak op vrij grote afstand woont. Het is daarom mooi dat we hebben kunnen investeren in de voorziening ‘Karin zorgt’, waarmee de familie op afstand op de hoogte kan blijven van de gezondheidstoestand van de bewoner. We zijn ook bezig met cameratoezicht. Deels om de nachtrust van de bewoner niet te hoeven storen, deels ook om zicht te krijgen op wat onrust of herbeleving triggert, zodat die kennis kan worden gebruikt in de therapie.”



Lianne van Herpen

“Ik ben teamleider en verpleegkundige en werk 36 uur per week, uitsluitend in de dagdiensten. Ik ben twee jaar geleden hier in de zorg gaan werken omdat ik werken met mensen met niet-aangeboren hersenletsel waardevol vind.

Het is iedere dag een uitdaging om ze te laten merken dat ze er nog toe doen. Het gaat om veel meer dan alleen verpleegkundige zijn. Het gaat erom ze hun eigenwaarde terug te geven, te zorgen dat ze weer vertrouwen krijgen in hun lichaam zodat ze hun leven weer oppakken.”



Verskil voor de bewoner

“Ze merken dat de zorg echt meer persoonsgebonden is geworden. Er is meer tijd om invulling te geven aan de wensen van bewoners. Het gaat vaak om jonge mensen die een actief leven hadden en bij wie nu veelal nog steeds best veel mogelijk is op belangrijke gebieden als hobby's en seksualiteit. We hebben nu meer ruimte om de therapie of het dagschema daarop aan te passen. De bewoners komen nu ook meer zelf naar ons toe met hun wensen en daaraan kunnen we ook invulling geven. Iemand die erg van lezen hield maar dit nu niet meer kan, kunnen we nu bijvoorbeeld luisterboeken bieden. De bewoners merken ook dat er veel meer rust is in het team. Het voelt niet goed als je iemand snel moet wassen.”

Invloed en betrokkenheid

“Als teamleider heb ik veel contact met de manager en de directeur. Ik kan ideeën kwijt, we kunnen sparren. Er is geen hiërarchie en dat is ook goed, je hebt elkaar nodig tenslotte. Ze luisteren echt naar de werkvloer en er komen ook steeds meer ideeën uit de teams en daardoor groeit zo'n team ook. Je kunt wel dingen van bovenaf opleggen, maar als een team daar niet achter staat, werkt het niet.”

Kijken naar de toekomst

“Mijn grootste wens is nog veel meer ruimte krijgen om persoonsgebonden te kunnen werken. Meer personeel dus. Maar een aanpassing van de locatie waarin wij werken zou ook waardevol zijn, want die is nu nog niet optimaal ingericht op het bieden van zorg aan mensen met niet-aangeboren hersenletsel. Het is nu feitelijk nog een standaardafdeling, de was- en eettafels bijvoorbeeld zijn niet in hoogte verstelbaar, wat voor mensen die rolstoelafhankelijk zijn wel nodig is. Het zou mooi zijn om een afdeling te kunnen creëren die past bij de zorgvraag van deze bewoners.”

“Er komen steeds meer ideeën uit de teams en daardoor groeit zo'n team ook.”



Bewoners
205



Locaties
2

Werkgebied
Dordrecht e.o.



Waardering
cliënten
7,7